



Témoignage de la SAS Achille du réseau de franchises Ulysse:

Mr Richard et Mr Legrin sont les fondateurs et dirigeants de la SAS Achille, entreprise franchisée Ulysse, 1er réseau de transport et d'accompagnement de personnes à mobilité réduite. Ils ont contacté la société Combulys dans le but de trouver des solutions afin de faire face à l'arrivée de véhicules équipés du système SCR. (Utilisation d'AdBlue®).

Connaissez-vous l'AdBlue® auparavant ?

Oui, grâce à une expérience passée dans le transport. Cela nous a permis de savoir qu'il était possible de se faire approvisionner de différentes façons. Nous avons donc cherché un fournisseur capable de répondre à nos besoins.

Pourquoi avoir décidé de vous pourvoir en AdBlue directement sans passer par votre concessionnaire ?

Le point déterminant a été le coût. Après s'être renseigné auprès de différents concessionnaires et magasins spécialisés, nous avons remarqué que le coût au litre en petit contenant était assez élevé. De plus cette solution était sous dimensionnée par rapport à nos besoins.

Comment avez-vous connu la société Combulys ?

Grâce au « bouche à oreille », un ami m'a conseillé de travailler avec la société Combulys car elle était réactive et apportait une solution sur mesure pour chaque besoin. Un commercial nous a rencontré pour mettre en place un cahier des charges selon nos besoins et nos utilisations.

Quelle était votre problématique ?

La SAS Achille est en plein développement. Notre flotte de véhicules s'agrandit de concert et nous avons dû nous adapter aux normes environnementales avec le système SCR utilisant de L'AdBlue® sur nos nouveaux véhicules.

En quoi la société Combulys a-t-elle été utile ?

Tout d'abord grâce à son écoute, elle a pu déterminer nos besoins en termes de volumes selon nos types de véhicules et leurs utilisations. Ensuite elle nous a conseillé sur la meilleure façon de s'approvisionner. Elle nous a aussi aiguillé sur le contenant le plus adapté et la fréquence des livraisons afin d'apporter une réponse sur mesure [NB : le produit a une durée d'utilisation limitée]. Et pour finir, la meilleure façon de s'équiper, nous avons choisi une pompe qui convenait à notre type d'utilisation.

Est-ce que vous seriez prêt à votre tour à recommander la société Combulys ?

Sans hésiter, nous avons trouvé une équipe sérieuse et surtout à l'écoute.

Mr Legrin, Mr Richard, nous vous remercions pour votre témoignage.